



Certificat

Les services de l'établissement médico-social



EMS Les Marronniers
Chemin de la Bessonnette 9
1224 Chêne-Bougeries
Suisse

ont été audités et validés selon le



Référentiel Fegems Qualité et Métier (Q⁺)

Fédération genevoise des établissements médico-sociaux

Les 5 caractéristiques auditées sont listées en page 2
Version 2 de septembre 2016

Scope(s) 38

Validité 19.12.2018 – 18.12.2021
Version 19.12.2018

No d'enreg. 45302

X. Edelman, Président du comité SQS

F. Müller, CEO SQS



sqs.ch

Association Suisse pour Systèmes
de Qualité et de Management SQS
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse



Swiss Made



Les 5 caractéristiques auditées du référentiel de services de la Fegems

Version 2 de septembre 2016

Caractéristique 1

1. INSTITUTION

- 1.1 CADRE INSTITUTIONNEL
- 1.2 ORGANISATION DE L'INSTITUTION
- 1.3 DIRECTION
- 1.4 COMMUNICATION DE L'INSTITUTION

Caractéristique 2

2. RESSOURCES

- 2.1 RESSOURCES HUMAINES INTERNES
- 2.2 RESSOURCES HUMAINES EXTERNES
- 2.3 FINANCES / ASSURANCES
- 2.4 RESSOURCES MATERIELLES (locaux et aménagement)
- 2.5 MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE
- 2.6 GESTION DES ACHATS ET DES STOCKS

Caractéristique 3

3. REALISATION DES PRESTATIONS

- 3.1 CADRE DE REALISATION DES PRESTATIONS
- 3.2 PROCESSUS D'ENTREE, D'ADMISSION ET D'ACCUEIL
- 3.3 PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT
- 3.4 PROCESSUS DE SOINS
- 3.5 PROCESSUS D'ANIMATION ET DE MISE EN LIEN SOCIAL
- 3.6 PROCESSUS D'ADMINISTRATION
- 3.7 PROCESSUS D'INTENDANCE
- 3.8 PROCESSUS DE RESTAURATION ET D'HÔTELLERIE
- 3.9 PROCESSUS DE DEPART

Caractéristique 4

4. SUPPORT DES PRESTATIONS

- 4.1 TRANSPORTS
- 4.2 CONCEPT DE SECURITE
- 4.3 CONCEPT D'HYGIENE ET GESTION DES DECHETS

Caractéristique 5

5. SYSTEME D'AMELIORATION

- 5.1 CONCEPT D'AMELIORATION CONTINUE
- 5.2 AUDITS (ou CONTRÔLES)
- 5.3 GESTION DOCUMENTAIRE

Scope(s) 38

Validité 19.12.2018 – 18.12.2021
Version 19.12.2018

No d'enreg. 45302



X. Edelmann, Président du comité SQS



F. Müller, CEO SQS



sqs.ch

Association Suisse pour Systèmes
de Qualité et de Management SQS
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse



Swiss Made

